

Ticket #SAC-72598

Estado	Para Conocimiento	Nombre	Miriam Arcani Bautista
Prioridad	Normal	Email	marcanib@aduana.gob.bo
Departamento	Soporte de Aplicaciones	Teléfono	
Creado en	02/04/2024 4:57 p. m.	Fuente	Web
Asignado a	Jahzeel Issac Rodas Flores	Tipo de Ticket	GNTI - Sistemas / Soporte de Aplicaciones / Soporte Aplicaciones
Plan de SLA	8 horas	Última respuesta	
Fecha de Vencimiento	04/04/2024 8:00 a. m.	Último mensaje	02/04/2024 4:57 p. m.

Detalles del ticket

Soporte de Aplicaciones

Aduana:	Oficina Central (ALL)
Número Tramite:	N/A
Número Celular o Interno:	1632
Tipo:	Consulta en general
Sistema que afecta el caso de Soporte:	OTRO
Modulo que afecta el caso de Soporte:	PORTAL WEB
¿Se trata de una empresa OEA?:	NO
¿Se trata de mercancía perecedera?:	NO

Soporte Aplicaciones

INCORPORACIÓN DE ICONO E INFORMACIÓN EN PORTAL WEB

02/04/2024 4:57 p. m.	Miriam Arcani Bautista
A fines del cumplimiento de lo establecido en el Artículo 11 de la Resolución de Directorio N° RD-01-021-24 de 22/03/2024 que aprueba el Reglamento para la Gestión de Garantías Tributarias y de Actuación, se requiere la incorporación de un nuevo icono en el portal web institucional con información de entidades de intermediación financiera y/o entidades aseguradoras, con deudas pendientes de pago por ejecución de garantías; solicitando que el mismo sea dentro el segmento de Servicios -> Consultas, conforme diseño de ícono (elaborado por la UCSRP) e información establecida en el documento adjunto.	
Logo Entidades pendientes de pago para portal web - 01 04 2024.jpg (198.6 kb) INFORMACIÓN DE ICONO EN PAGINA WEB (v.2).docx (167 kb)	
02/04/2024 4:57 p. m. Ticket asignado a Claudia Graciela Muriel Garcia	SISTEMA (asignación automática)
Auto assigning	

Creado por **Miriam Arcani Bautista** 02/04/2024 4:57 p. m.

Miriam Arcani Bautista añadido **Giovanna Ramos Quispe** como colaborador 02/04/2024 4:57 p. m.

Miriam Arcani Bautista cambió el estado a **Para Conocimiento** 02/04/2024 4:57 p. m.

Miriam Arcani Bautista asignó esto a **Claudia Graciela Muriel Garcia** 02/04/2024 4:57 p. m.

02/04/2024 4:58 p. m. Ticket asignado a Madai Susan Zamudio Tito	Claudia Graciela Muriel Garcia
Estimada Madai, favor tu colaboración según lo reportado.	

Claudia Graciela Muriel Garcia asignó esto a **Madai Susan Zamudio Tito** 02/04/2024 4:58

PLATAFORMA DE SOPORTE mar., abr. 9 2024 11:50 p. m.
p. m.

Madai Susan Zamudio Tito asignó esto a **Jahzeel Issac Rodas Flores** 03/04/2024 2:58 p. m.

03/04/2024 3:00 p. m.

Madai Susan Zamudio Tito

Jhazeel, favor tu atención.

Marcado como vencido por el sistema 04/04/2024 8:00 a. m.